

## **Nota Informativa relativa al progetto “Non Siete Soli”**

Il servizio di supporto psicologico è rivolto esclusivamente a utenti maggiorenni.

I dati raccolti durante il colloquio telefonico hanno carattere completamente anonimo e saranno utilizzati esclusivamente per l’espletamento del servizio di supporto psicologico richiesto.

In relazione al combinato disposto degli articoli 2 e 4 e del considerando 26 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali 2016/679 (GDPR), i dati anonimi non rientrano nel perimetro di tutela normativa, in quanto non riconducibili in nessun modo all’interessato, che ne è proprietario.

Fondazione CISOM garantisce, comunque, la massima attenzione e rispetto dei diritti fondamentali degli utilizzatori del servizio.

Eventuali informazioni circa il sesso e la collocazione geografica del richiedente, se conferiti volontariamente, saranno utilizzati per scopi statistici e finalizzati al miglioramento della qualità del servizio.

Ulteriori informazioni, che consentano l’identificazione del richiedente e/o del beneficiario, non saranno richieste e, se conferite volontariamente, non saranno utilizzate né registrate su alcun supporto, sia esso digitale o cartaceo.

Le conversazioni hanno carattere privato, sono sottoposte ai vincoli del codice etico del professionista che eroga il servizio e non saranno registrate.

### **Testo del messaggio registrato alla risposta telefonica:**

"Salve,

siete collegati con la Fondazione CISOM.

Questo servizio è in forma anonima ed è rivolto ad utenti con età superiore ad anni 18.

Il servizio fornisce un supporto psicologico alle problematiche sui disturbi connessi al disagio alimentare.

Le informazioni ed i dati raccolti anonimizzati verranno utilizzati solo per scopi scientifici, statistici e di ricerca.

Potrete trovare la nota informativa sul sito [www.cisom.org](http://www.cisom.org) nella sezione attività alla voce progetti speciali.

Proseguendo la chiamata si conferma di avere un’età maggiore ad anni 18 e contestualmente di essere stato informato circa il trattamento delle informazioni e dei dati."